



Manual Instalação Driver

TP-650



Requisitos Mínimos de Instalação

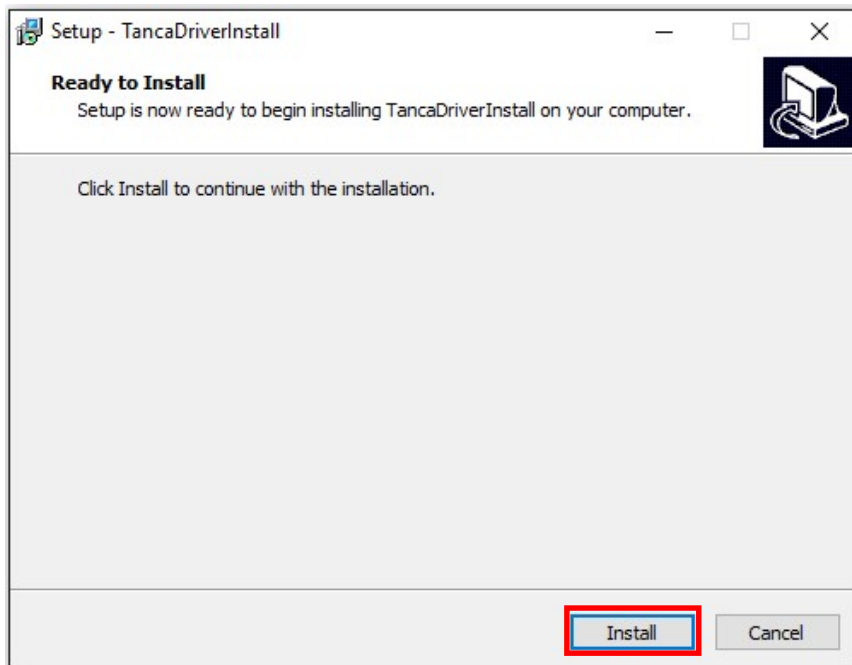
O microcomputador onde será instalada a impressora térmica Tanca TP-650 deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, DVD para instalação dos Drivers.

O driver é compatível com os Sistemas Operacionais Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10, em suas versões 32 e 64 Bits.

I. Instalação Driver Windows

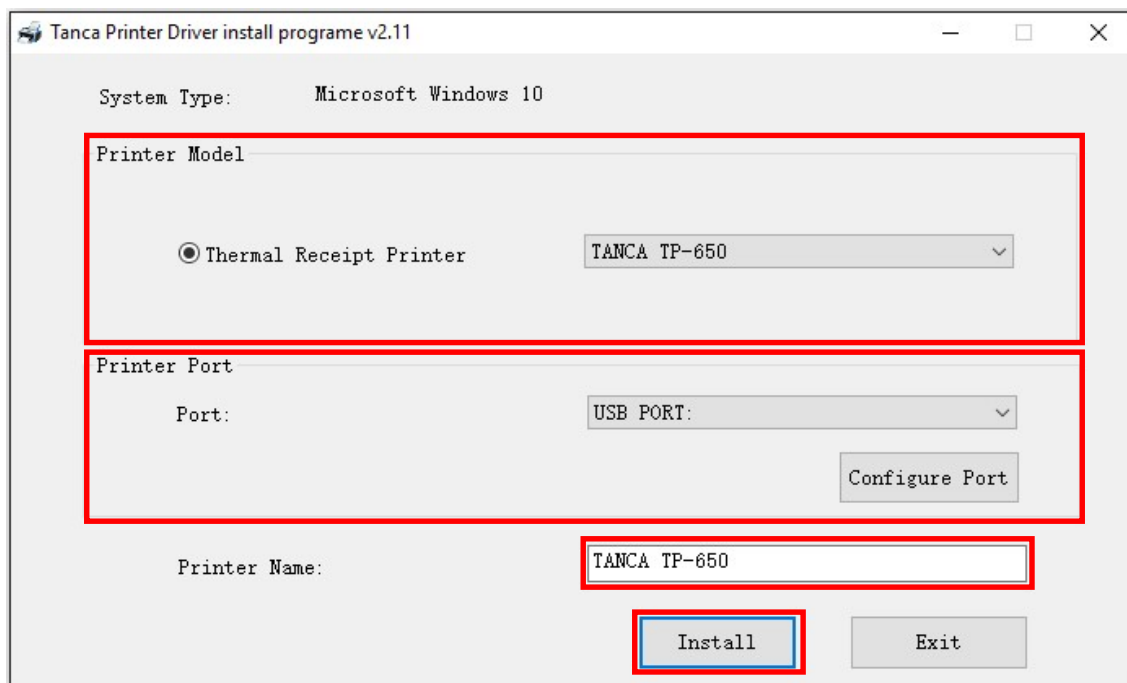
Clique duas vezes do ícone  TancaDriverInstall.exe ,

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



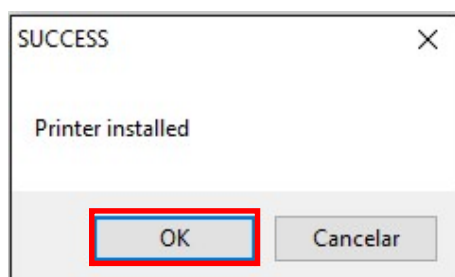
1. Clique em “Install”.

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



1. Verifique se o modelo de impressora térmica foi reconhecido com TANCA TP-650
2. Selecione a interface de comunicação desejada para instalação do driver, no modelo TANCA TP-650, estão disponíveis as interfaces Serial e USB.
3. Se a opção de interface for Serial, é possível configurar os parâmetros da conexão em “Configure Port”.
4. Clique em “Install”

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



1. Selecione “OK”.

A figura abaixo será demonstrada para sequência da instalação:



1. Selecione a opção para reiniciar o computador mais tarde e clique em “Finish”

II. Configuração e Teste

2.1 Configuração Inicial

Clique em Dispositivos, posteriormente Configurações relacionadas e clique em Dispositivos e impressoras.

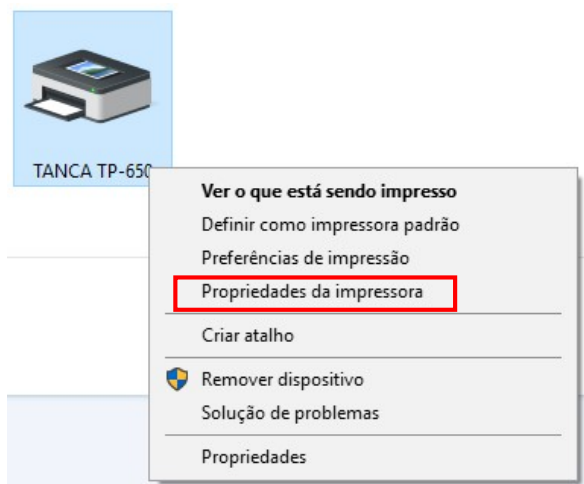


Configurações relacionadas

[Dispositivos e impressoras](#)

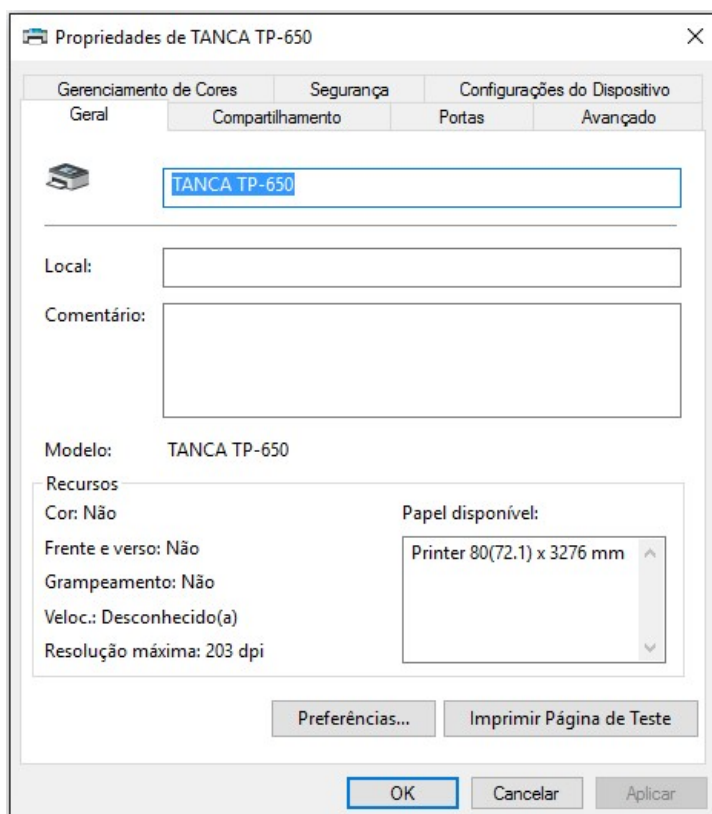
[Gerenciador de dispositivos](#)

A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



1. Clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades da impressora

A figura abaixo será demonstrada para sequência da configuração:



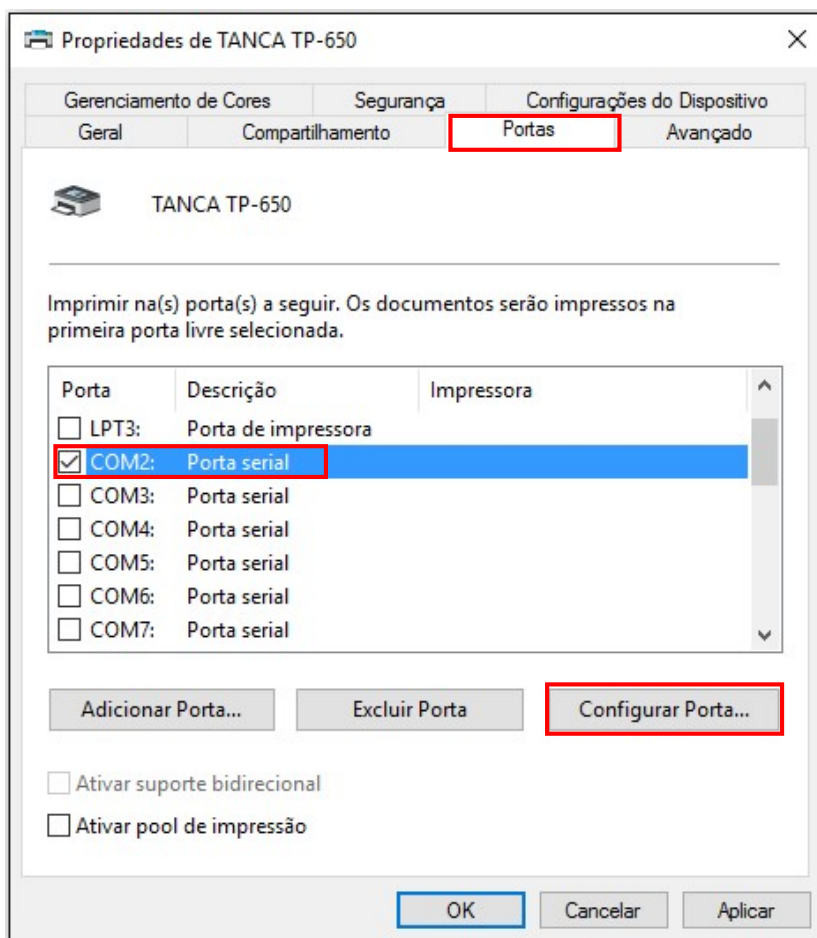
Nas configurações das propriedades do modelo TANCA TP-650 é possível configurar a porta de comunicação a ser utilizada, se Serial ou USB. Também podem ser configuradas especificação de papel utilizado, beep, etc.

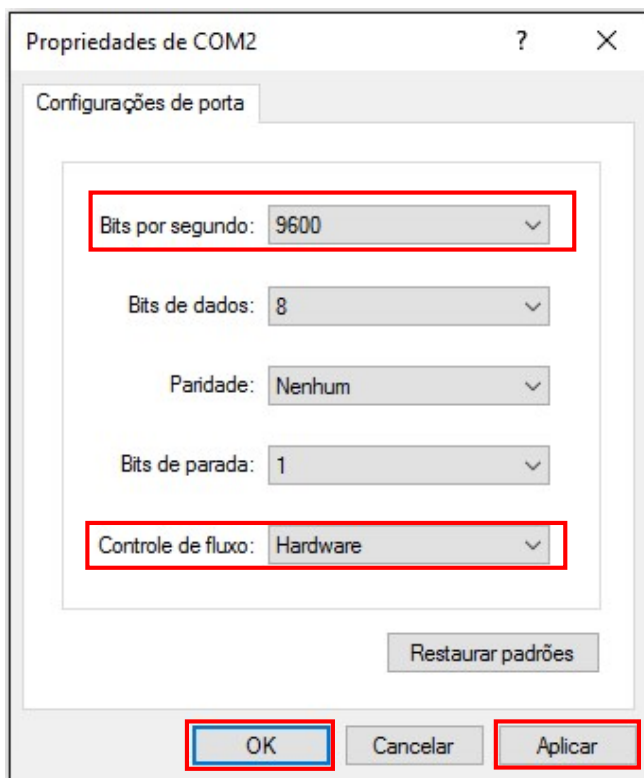
Para testar a impressora TANCA TP-650 e configurações atribuídas, poderá ser impressa uma página teste.

2.2 Configuração Interface Serial

Nas propriedades da impressora TANCA TP-650, selecione “Portas” e escolha uma porta serial disponível no computador, como por exemplo “COM2”.

Para configurar os parâmetros adicionais da interface Serial, clique em “Configurar Porta”.

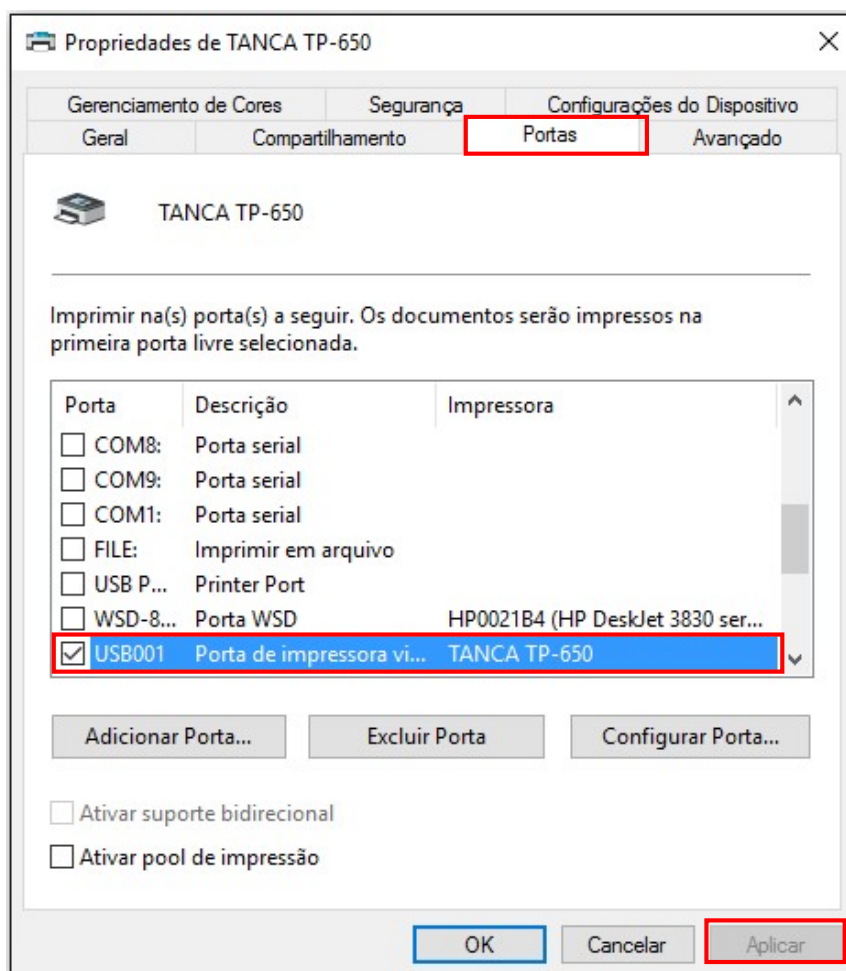




1. Bits por segundo é taxa de transmissão de dados da porta Serial. A taxa de transmissão de dados a ser configurada no computador deve ser a mesma configurada na impressora TANCA TP-650
2. Controle de Fluxo, nós recomendamos a utilização da opção “Hardware”.
3. Clique em Aplicar e posteriormente em “OK” para finalizar a configuração dos parâmetros para interface Serial.

2.3 Configuração Interface USB

Nas propriedades da impressora TANCA TP-650, selecione “Portas” e escolha uma porta USB disponível no computador, como por exemplo “USB001”.

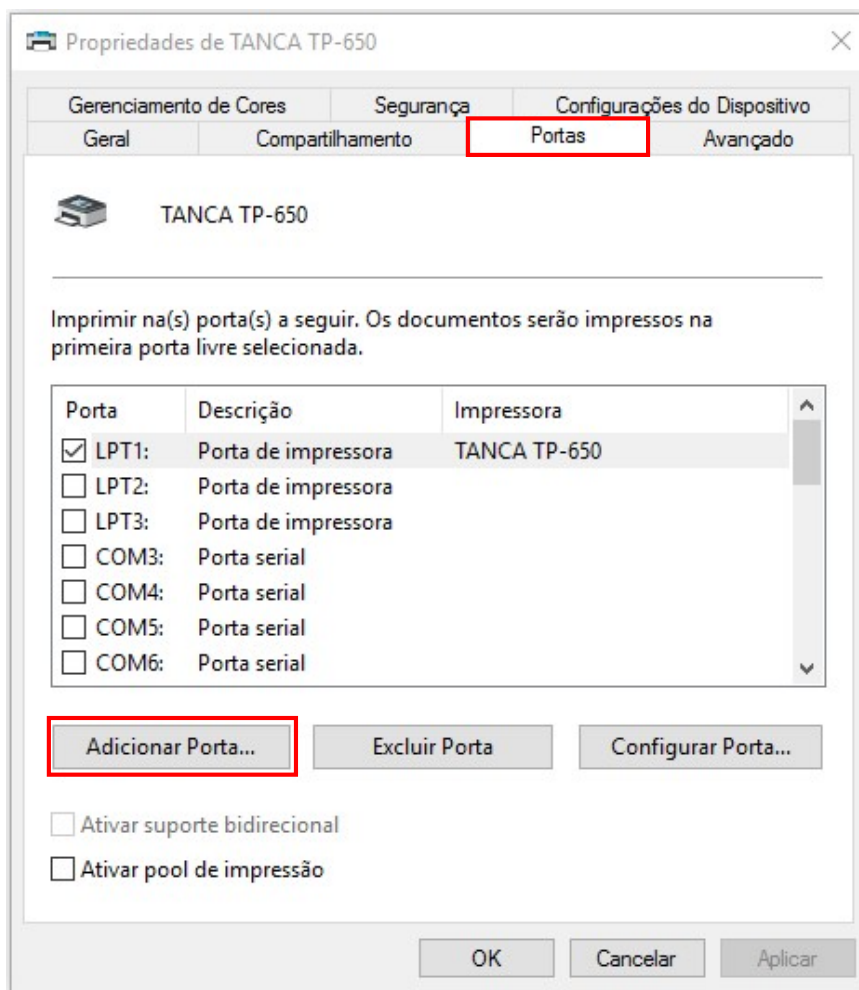


1. Clique em “Aplicar” para finalizar a configuração da interface USB.

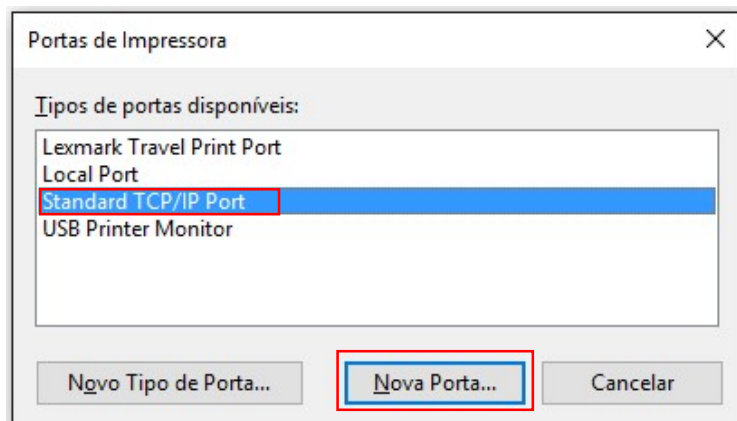
2.4 Configuração Interface Ethernet

Para configuração da interface Ethernet, selecione “Portas” nas propriedades da impressora TANCA TP-650 e siga os passos abaixo.

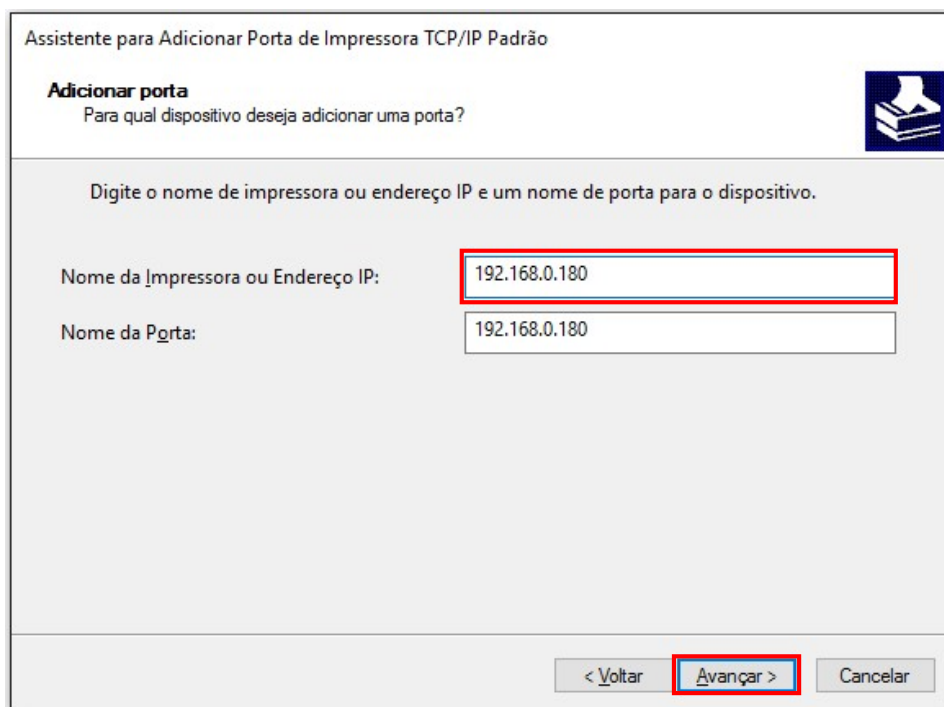
Selecione a opção “Adicionar Porta”.



Selecione as opções “Standard TCP/IP Port” e posteriormente “Nova Porta”.



Nesta etapa digite o IP ao qual você deseja atribuir para a porta Ethernet onde impressora TANCA TP-650 será conectada, e em seguida selecione “Avançar”. Por padrão de fábrica, o IP é da impressora é 192.168.1.87, para alterá-lo e deixá-lo convergente ao da porta Ethernet do computador, utilize o utilitário Tanca Printer Tool.



Observe abaixo as possibilidades de conexão. É mandatório que computador responsável por enviar comandos à impressora e o roteador, caso seja utilizado, estejam todos na mesma faixa de IP.



Exemplo 1: IP TP-650 192.168.0.180.....IP Computador 192.168.0.150



Exemplo 2: IP TP-650 192.168.0.180...IP Roteador 192.168.0.1.....IP Computador 192.168.0.150

Selecione a opção Padrão, “Generic Network Card” e na sequência “Avançar”.

Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão

São necessárias mais informações sobre a porta
O dispositivo não pôde ser identificado.

O dispositivo não foi encontrado na rede. Certifique-se de que:

1. O dispositivo está ligado.
2. A rede está conectada.
3. O dispositivo está corretamente configurado.
4. O endereço na página anterior está correto.

Caso ache que o endereço não está correto, clique em 'Voltar' para retornar à página anterior. Corrija o endereço e execute outra pesquisa na rede. Caso tenha certeza de que o endereço está correto, selecione o tipo de dispositivo abaixo.

Tipo de dispositivo

☒ Padrão Generic Network Card

☐ Personalizado Configurações...

< Voltar Avançar > Cancelar

Para finalizar o procedimento de configuração da interface Ethernet impressora TANCA TP-650, selecione “Concluir”.

Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão

Concluindo o Assistente para Adicionar Porta de Impressora TCP/IP Padrão

Você selecionou uma porta com as características a seguir.

SNMP:	Não
Protocolo:	RAW, Porta 9100
Dispositivo:	192.168.0.180
Nome da Porta:	192.168.0.180
Tipo de Adaptador:	Generic Network Card

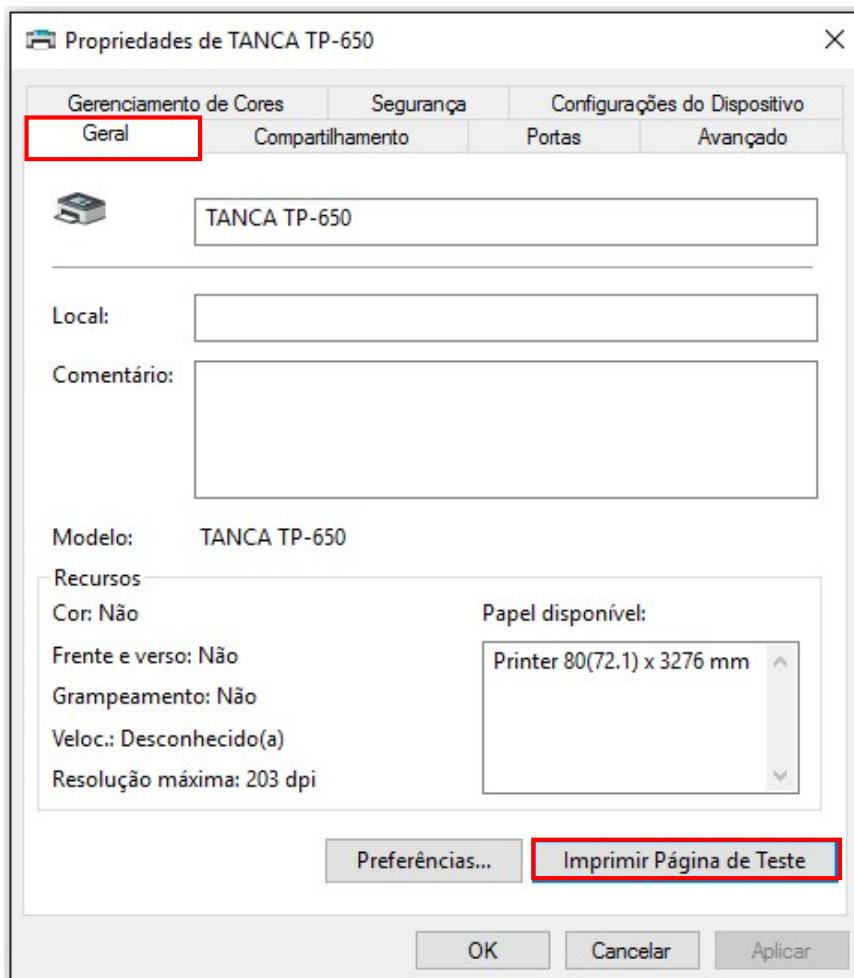
Para concluir o assistente, clique em Concluir.

< Voltar Concluir Cancelar

2.5 Imprimindo Página de Teste

Após finalizar a configuração da interface de comunicação desejada para operar a TANCA TP-650, é possível imprimir uma página de teste para atestar o funcionamento.

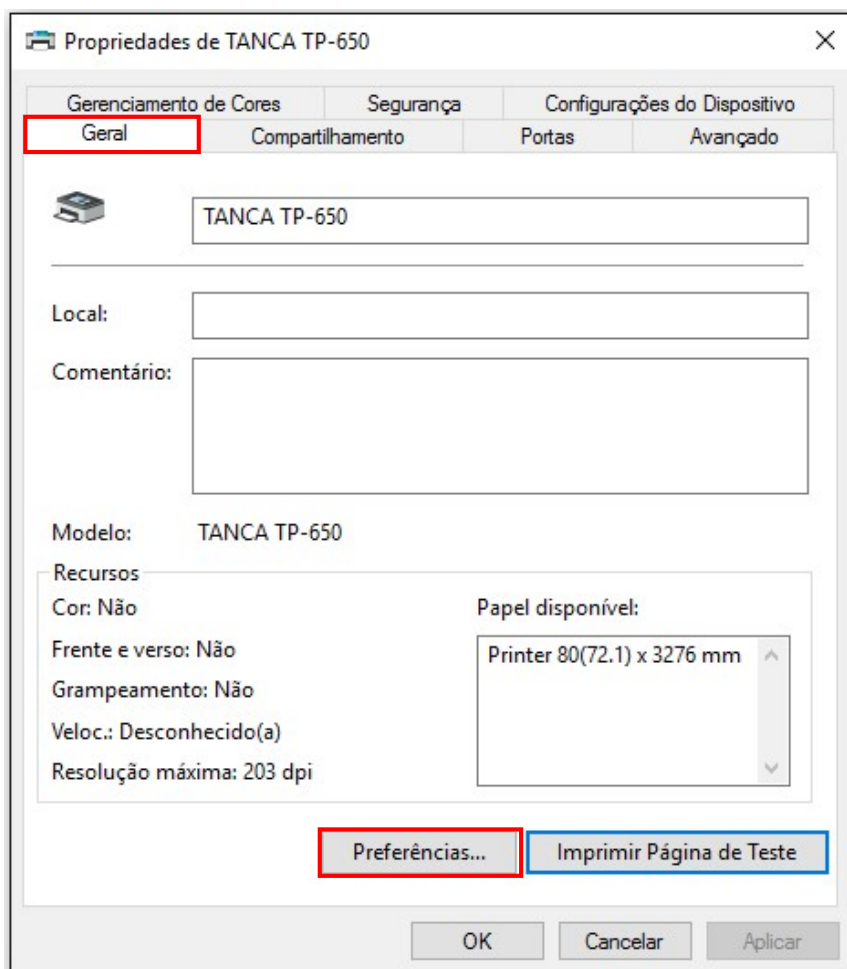
Selecionar a aba “Geral”.

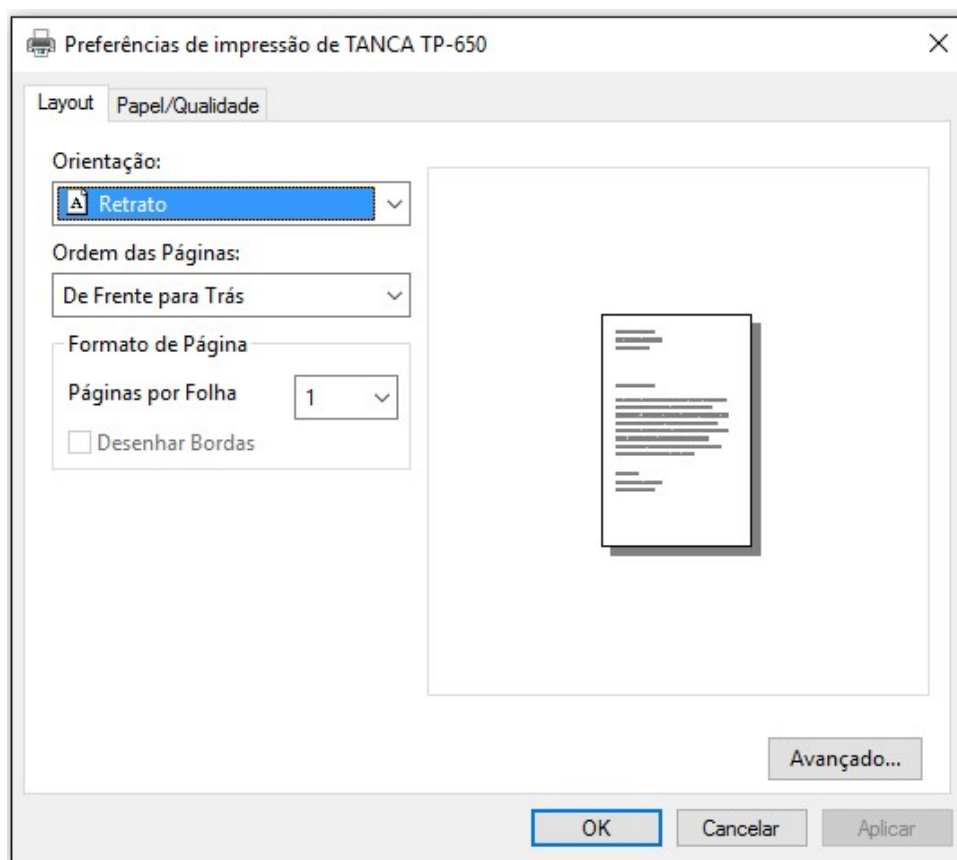


1. Clique em “Imprimir Página de Teste”, a impressora TANCA TP-650 irá imprimir uma página de teste, esta impressão garante que a interface de comunicação foi configurada com sucesso e a impressora TANCA TP-650 está funcionando corretamente.

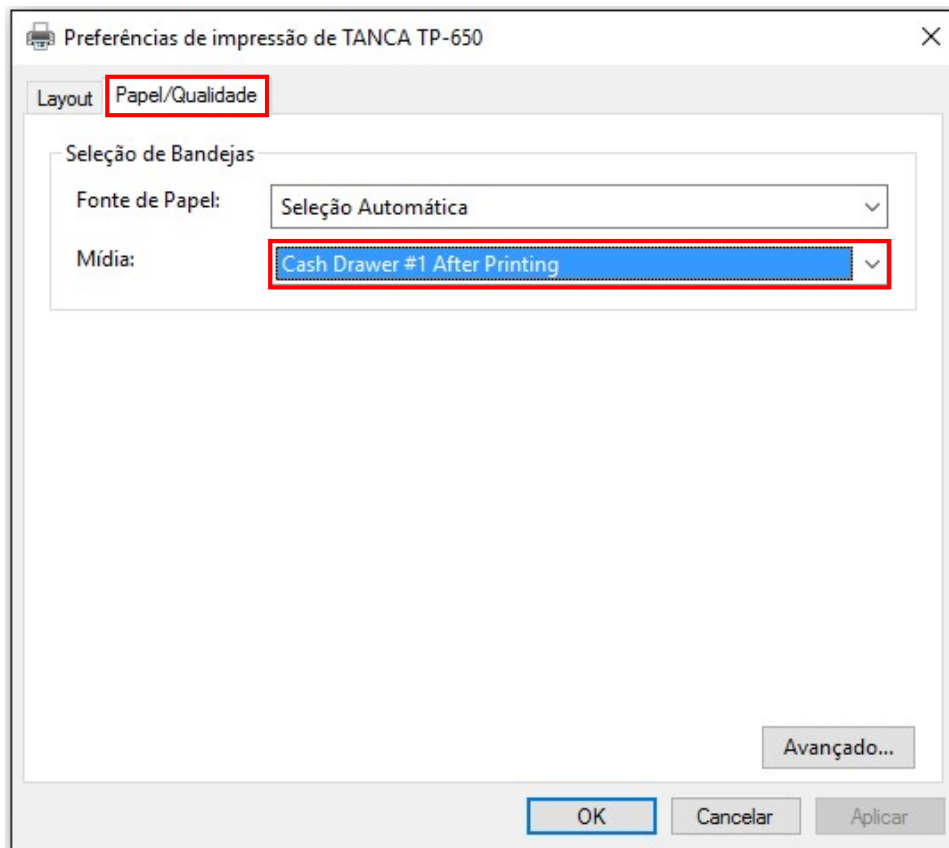
2.6 Outras Propriedades e Configurações

Você poderá configurar opções referente ao papel, gaveta, guilhotina e beep:

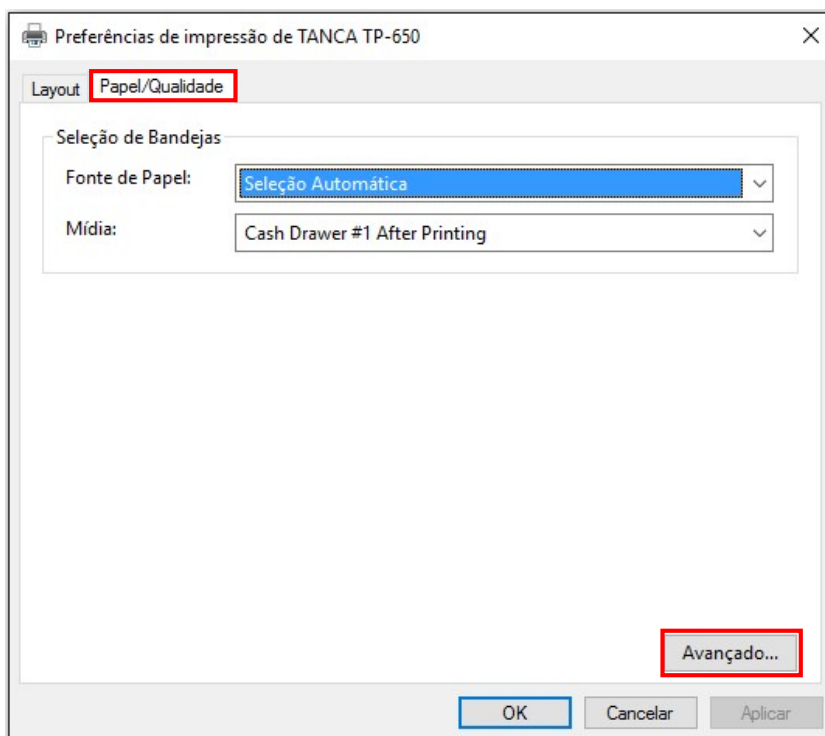




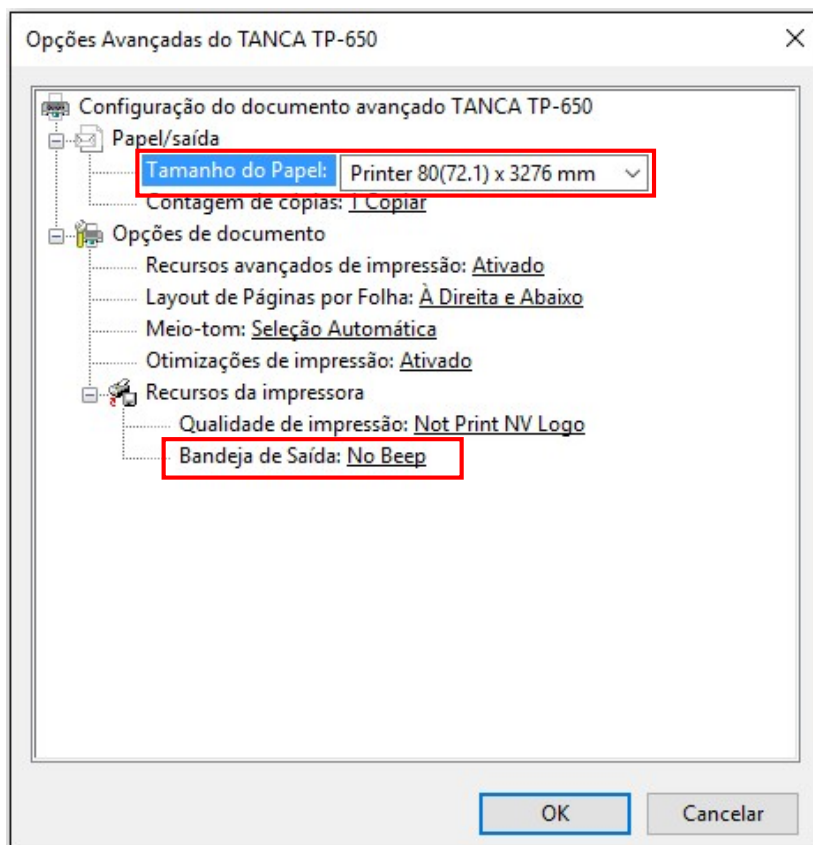
1. Você poderá escolher na aba “Layout” a orientação do papel, para impressora TANCA TP-650, sempre adotar a opção Retrato.



1. Você poderá escolher na aba “Papel/Qualidade, Mídia” a forma de acionamento da gaveta de dinheiro através da impressora TANCA TP-650.
2. No Cash Drawer: Gaveta de dinheiro não está conectada.
3. Cash Drawer Before Printing: Abrir Gaveta de dinheiro antes da impressão.
4. Cash Drawer After Printing: Abrir Gaveta de dinheiro após a impressão.



1. Você poderá escolher na aba “Papel/Qualidade”, opções Avançadas opções referentes ao tamanho do papel e utilização do beep para impressora TANCA TP-650.



**Dimensões do Papel:**

1. 80 x 210 mm
2. 80 x 297 mm
3. 80 x 3276 mm

Bandeja de saída:

1. No Beep: Sem beep
2. [Form]Beep After Printing: Beep após a impressão de cada página
3. [Form]Beep Before Printing: Beep antes da impressão de cada página
4. [Report]Beep After Printing: Beep após a impressão de cada documento
5. [Report]Beep Before Printing: Beep antes da impressão de cada documento



SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvidas ou eventuais falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para a orientações referentes ao equipamento, através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de duvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.